

# BEVÁNDORLÁSI ÉS ÁLLAMPOLGÁRSÁGI HIVATAL

Iktatószám: 106-Ji-5026/ 15 /2014

**Dr. Pardavi Márta asszony részére,  
társelnök**

**Magyar Helsinki Bizottság**

**Budapest**

**Tisztelt Társelnök Asszony!**

Hivatkozással a Magyar Helsinki Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) 2014. április 28-i, a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) Befogadó Állomás Bicske telephelyén, Vámoszabadi Befogadó Állomáson (a továbbiakban: Befogadó Állomás) tett látogatásáról készült jelentésre az alábbi észrevételeket teszem:

## **1. Általános megállapítások**

A Bizottság jelentése említi, hogy a befogadó állomáson elhelyezettek között feszültséget okoz, hogy nem világos a lakók számára a nemzetközi védelemben részesítés háttere. Tájékoztatom, hogy a menedékkérők egyedi körülményei és menekülési indokaik szerteágazósága, valamint az egyes származási országok általános és biztonsági helyzetének különbözősége határozza meg a nemzetközi védelmi szükségletet, melyet a menekültügyi hatóság minden kérelmező esetében egyedileg, a személyes körülményeket és az aktuális ország információkat figyelembe véve vizsgál.

## **2. Jogi segítség elérhetősége**

Ahogy a Bizottság is jelezte, Dr. Setler Nóra felvette a kapcsolatot a befogadó állomás telephelyvezetőjével, így ügyfélfogadási időben külön iroda áll a rendelkezésére jogi segítségnyújtás közben.

A Hivatal folyamatosan tartja a kapcsolatot a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatallal annak érdekében, hogy javuljon az ingyenes jogi segítségnyújtás színvonala, melyhez a befogadó állomás minden szükséges segítséget megad, megteremti a megfelelő körülményeket.

## **3. Kapcsolattartás a külvilággal**

Az internetkapcsolat problémájának kezelése érdekében a Hivatal Informatikai Főosztálya megvizsgálja a sáv szélesség bővítésének a lehetőségét.

Jelenleg a Hivatal tulajdonában lévő busszal történik a táborlakók utaztatását Győr és a telephely között.

#### **4. Étkezés**

Jelenleg hat darab, négy lapos villanytűzhely áll a lakók rendelkezésére. Bevezetésre került az étkezést felváltó pénzbeli támogatás is, jelenleg 21 fő kap ilyen jellegű étkezési hozzájárulást.

Biztosíthatom, hogy a vallásukat istentiszteleten gyakorlók esetében is megoldott az étkeztetés, mert az érintettek hideg ételcsomagot kérhetnek arra napra, amikor a befogadó állomás területén kívül tartózkodnak, illetve a 13 óráig tartó déli ételkiosztás során a később érkezőnek is biztosított 13 óra utáni kiszolgálás.

#### **5. Egészségügyi ellátás, ruházkodás**

A ruházkodással kapcsolatban hangsúlyozni kívánom, hogy a befogadó állomás a jogszabály által előírt esetekben az alapruházat pótlását, illetve az évszaknak megfelelő ruházattal történő ellátást biztosítja a külföldi részére. Az évközben beérkezett adomány terhére minden héten egy nap tart a befogadó állomás ruhaosztást, de rendkívüli igény esetén természetesen azonnal is tud kiosztani az évszaknak megfelelő ruhákat. A táborlakók maguknak végzik a ruházatuk tisztítását, mosását, melyhez mosógépet, mosószerrel a befogadó állomás biztosít.

A jelentésben a Helsinki Bizottság pszichológus, pszichiáter legalább rész munkaidős alkalmazását javasolja. Ezzel összefüggésben hangsúlyozni kívánom, hogy ezen egészségügyi szolgáltatások befogadó állomáson történő biztosítását a vonatkozó jogszabályok nem teszik kötelezővé, szakrendelésen viszont sürgős szükség fennállása esetén térítésmentesen igénybe vehető. Tény, hogy e célra költségvetési forrást a Hivatal nem tud biztosítani, a befogadó állomáson egyelőre ilyen célú uniós finanszírozás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Mindemellett tájékoztatom, hogy terápiás kezelés érdekében a befogadó állomás telephelyezettje felvette a kapcsolatot a Cordelia Alapítvány igazgató-főorvos asszonyával, akinek tájékoztatása szerint jelenleg nincs szabad kapacitásuk arra, hogy a Vámoszabadi Befogadó Állomáson elhelyezettek rendszeresen látogassák. A helyzet megoldásáig a terápiás kezelést igénylő ellátottat az egészségügyi szolgálat továbbra is a szakrendelésre utal.

#### **6. Integráció elősegítése**

A menekült, oltalmazott az elismerő határozat keltétől számított 60 napig tartózkodhat befogadó állomáson, az integrációs szerződés iránti kérelmét ugyanezen időponttól számított négy hónapon belül nyújthatja be. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ügyfelek bizonyos hányada a kérelem előterjesztését a tartózkodási jogosultsága időtartamának végére halasztja. Ekkor indul meg az integrációs szerződés aláírását, az integrációs támogatás megállapítását célzó államigazgatási eljárás, amelynek ügyintézési határideje 21 nap, ami további 21 nappal meghosszabbítható. A benyújtott kérelmek magas számából adódó jelentős ügyteher ellenére a menekültügyi hatóság a jogszabály által biztosított ügyintézési időn belül jár el, de minden esetben arra törekedve, hogy ezen ügyekben mihamarabb döntés szülessen.

Jelenleg 7 menekült és 10 oltalmazott jogállású személy tartózkodik a Vámoszabadi telephelyen. Szerződésük intézése folyamatos. Sajnálatos tény, hogy a kiköltözés nem problémamentes, rendkívül nehéz a közelben albérletet találni, a legtöbben Győrben és Budapesten próbálkoznak a kereséssel. A látogatás időpontjában még a Baptista

Szeretetszolgálat Családok átmeneti Otthona nem nyílt meg, de jelenleg ez az intézmény már fogadni tudja a családokat.

Tájékoztatom, hogy a szociális csoport létszáma 2014. június 2. napjától egy fővel megnőtt, így még több figyelmet tudunk szentelni az ellátottakra.

Mind a menekültügyi eljárás egészére (részletesen taglalva a kérelmező jogait és kötelezettségeit), mind az egyes eljárási szakokra lebontva az érintettek részére rendelkezésre áll francia nyelvű tájékoztató. A francia nyelvű tájékoztató átadásra kerül az ügyfélnek, emellett minden esetben az ügyfél által értett nyelven a meghallgatás során felolvasásra kerülnek a tájékoztatók, amelynek ténye rögzítésre kerül a jegyzőkönyvben.

**Budapest, 2014. június 6.**



**Üdvözlettel**

**Dr. Végh Zsuzsanna**  
főigazgató

Készült: 2 példányban  
Kapja: 1 pld. - címzett (email útján), 1 pld. - irattár